

***CEN/CENELEC Guide 2:2001***

***Interesi potrošača i priprema europskih norma***

1. izdanje / prosinac 2001.

*CEN/CENELEC Guide 2:2001*

*Consumer interests and the preparation of European Standards*

Edition 1 / December 2001

---





# CEN/CENELEC Guide 2

## *Interesi potrošača i priprema europskih norma*

CEN-ov Upravni odbor odlučio je zamijeniti CEN/CENELEC-ove memorandume CEN/CENELEC-ovim uputama s odgovarajućim brojem dokumenta (odluka CEN/CA 18/2001). Tako je CEN/CENELEC-ov Memorandum 2 pretvoren u CEN/CENELEC Guide 2. Tekst izvornog dokumenta nije izmijenjen (1977.).

CENELEC-ova Opća skupština dopisno se suglasila da će pretvoriti CEN/CENELEC-ove memorandume popisane u CENELEC-ovom katalogu u CEN/CENELEC-ove upute s odgovarajućim brojem dokumenta. Tako je CEN/CENELEC-ov Memorandum 2 pretvoren u CEN/CENELEC Guide 2. Tekst izvornog dokumenta nije izmijenjen (1977.).



**European Committee for  
Standardization**

**Rue de Stassartstraat, 36 B – 1050  
Brussels  
Tel: +32 2 550 08 11  
Fax: +32 2 550 08 19  
[www.cenorm.be](http://www.cenorm.be)**



**European Committee for  
Electrotechnical  
Standardization**

**Rue de Stassartstraat, 35 B – 1050  
Brussels  
Tel: +32 2 519 68 71  
Fax: +32 2 519 69 19  
[www.cenelec.org](http://www.cenelec.org)**

## CEN/CENELEC Guide 2

### Interesi potrošača i priprema norma

Članovi CEN-a i CENELEC-a priznaju i podupiru ciljeve pripremnog programa Europske ekonomske zajednice (EEC)<sup>1)</sup> za politiku zaštite i obavješćivanja potrošača, posebno cilj da je potrebno „konzultiranje potrošača i njihova zastupljenost u oblikovanju odluka koje utječu na njihove interese“.

Normizacijska aktivnost temelji se na načelu da se uzimaju u obzir interesi svih na koje ona utječe. To načelo primjenjuju članovi CEN-a i CENELEC-a u oblikovanju svoga nacionalnog stava i njegovom zastupanju putem nacionalnih delegacija na europskoj razini. Nadalje, službe Komisije Europskih zajednica i Tajništvo EFTA-e mogu sudjelovati u aktivnostima CEN/CENELEC-ovih tehničkih odbora ukoliko se to smatra prikladnim s obzirom na legitimne interese koje zastupaju.

Rukovodeći se tim načelima, Opća skupština CEN-a i Opća skupština CENELEC-a daju sljedeće preporuke:

1. Na nacionalnoj razini treba omogućiti sudjelovanje potrošača u pokretanju i planiranju programa normizacijskog rada i u pitanjima politike koja se odnose na interese potrošača.
2. Na nacionalnoj razini treba pozvati predstavnike potrošača da sudjeluju u svim tehničkim odborima koji se bave normizacijskim projektima s utjecajem na opću javnost.
3. Ako neki CEN-ov ili CENELEC-ov odbor izrađuje europsku normu od interesa za potrošače, tijela članovi trebaju tražiti načine za poticanje aktivnog sudjelovanja potrošača u nacionalnim delegacijama.
4. Normizacijski je rad po prirodi stručan i složen. Gdje je to moguće i potrebno, osoblje tijela člana treba obavijestiti predstavnike potrošača o tehničkim pitanjima i dati im upute o normizacijskim postupcima.
5. Tijela članovi trebaju osigurati učinkovito obavješćivanje opće javnosti o rezultatima svoga normizacijskog rada.
6. Ako nedostatak financijskih sredstava koči zastupljenost potrošača, tijela članovi trebaju učiniti sve u svojoj moći da pronađu rješenja za prevladavanje tih teškoća.
7. Tijela članove treba potaknuti da ispitaju mjere za „sondiranje“ mišljenja potrošača, ili na vlastitu inicijativu ili putem drugih organizacija.
8. Tijela članovi pozivaju se da prouče sastav i područja rada raznih potrošačkih odbora ili tijela članova iz drugih država te razmotre prikladnost mogućih promjena u vlastitim nacionalnim strukturama radi ispunjenja gore navedenih preporuka.
9. Posebnu pozornost treba posvetiti pažljivoj koordinaciji svih aktivnosti u zemlji koje proizlaze iz ovih preporuka. Time bi se olakšao i zajednički pristup pitanjima od interesa za potrošače u CEN-u i CENELEC-u.

---

<sup>1)</sup> Europska ekonomska zajednica (EEC) je naziv za zajednicu šest država (Belgija, Francuska, Italija, Luksemburg, Nizozemska i Zapadna Njemačka) osnovanu 1957. godine.



Adresa: Ulica grada Vukovara 78,  
10 000 Zagreb, CROATIA  
Tel. ++ 385 1 610 60 95  
Faks: ++ 385 1 610 93 21  
e-pošta: [hzn@hzn.hr](mailto:hzn@hzn.hr)  
Web: [www.hzn.hr](http://www.hzn.hr)

---