

## POLITIKA KVALITETE

**Hrvatski zavod za norme je neovisna javna ustanova osnovana kao nacionalno normirno tijelo Republike Hrvatske radi ostvarivanja ciljeva normizacije:** povećanje razine sigurnosti proizvoda i procesa, čuvanje zdravlja i života ljudi te zaštite okoliša, promicanja kvalitete proizvoda, procesa i usluga, osiguranja svrsishodne uporabe rada, materijala i energije, poboljšanja proizvodne učinkovitosti, ograničenja raznolikosti, osiguranja spojivosti i zamjenjivosti te otklanjanja tehničkih zapreka u međunarodnoj trgovini.

**Hrvatski zavod za norme temelji svoj rad i provodi slijedeća načela hrvatske, europske i svjetske normizacije:** pravu dragovoljnog sudjelovanja svih zainteresiranih strana u postupku pripreme i prihvaćanja hrvatskih norma te dragovoljnoj primjeni hrvatskih norma, konsenzusu o sadržaju hrvatskih norma, javnosti rada u svim fazama pripreme norma i obavješćivanju javnosti o normizacijskom radu, sprečavanju prevladavanja pojedinačnih interesa nad zajedničkim interesom, međusobnoj usklađenosti hrvatskih norma, uzimanju u obzir dostignutog stanja tehnike i tehnologije te rezultata europske i međunarodne normizacije.

**Hrvatski zavod za norme, kao nacionalno normirno tijelo, trajno se obvezuje provoditi ciljeve hrvatske normizacije:** povećanje razine sigurnosti proizvoda i procesa, čuvanje zdravlja i života ljudi te zaštita okoliša, promicanje kvalitete proizvoda, procesa i usluga, osiguranje svrsishodnog korištenja rada, gradiva i energije, poboljšanje proizvodne učinkovitosti ograničenjem raznolikosti, osiguranjem spojivosti i zamjenjivosti, uklanjanje tehničkih zapreka u međunarodnoj trgovini.

**Hrvatski zavod za norme, kao nacionalno normirno tijelo, trajno se obvezuje u svom poslovanju:**

- poslovati temeljem pozitivnog zakonodavstva Republike Hrvatske,
- obavljati djelatnost u skladu s pravilima europskih normiranih tijela,
- osigurati javnost rada,
- osigurati koherentnost i pristupačnost zbirke norma i normativnih dokumenata svim zainteresiranim stranama,
- osigurati prisutnost hrvatske normizacije u europskim i međunarodnim normizacijskim procesima,
- osigurati sudjelovanje i ravnomjernu zastupljenost svih zainteresiranih strana u postupku pripreme i prihvaćanja hrvatskih norma,
- osigurati dostupnost hrvatskih norma svim zainteresiranim stranama,
- trajno se usklađivati sa promjenama u međunarodnoj i europskoj normizaciji te sprječavati pojavu proturječnih norma,
- osigurati javnost rada tijela HZN-a, informirati javnost o radu tijela HZN-a i promicati ciljeve i načela normizacije u javnosti,
- osigurati zaštitu autorskih prava za norme u Republici Hrvatskoj,
- kvalitetnim i transparentnim radom trajno podizati razinu zadovoljstva članova HZN-a kao i svih korisnika naših usluga,
- zapošljavati stručne radnike koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati,
- primjenjivati i stalno poboljšavati učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima norme ISO 9001.

U Zagrebu, 2015-03-02

RAVNATELJ  
Miran Škerl

