

## **Udruga Hrvatski laboratoriji CROLAB**

Ciljevi CROLAB-a jesu udruživanje laboratorija u interesu unapređenja sustava kvalitete svakog pojedinog laboratorija, te lakšeg pridruživanja europskom tržištu korištenjem zajedničkih resursa i potencijala.

Udruga je osnovana 2003. godine i danas broji više od 130 laboratorija kao članova.

Aktivnosti CROLAB-a provode se unutar klubova ispitnih, umjernih i analitičkih laboratorija te stručnih odbora za izobrazbu, izdavaštvo i drugih. Osim seminara udruga održava okrugle stolove, tribine, forume, konferencije, savjetovanja i slično.

CROLAB je pridruženi član europske udruge ispitnih, analitičkih i umjernih laboratorija EUROLAB, punopravni europske udruge kemijskih laboratorija EURACHEM i član ILAC-a u svojstvu zainteresirane strane.

## **SVRHA SEMINARA**

Laboratoriji kao dio većih organizacija ili kao samostalne jedinice posluju u okruženju koje je svoj rad organiziralo prema normi HRN EN ISO 9001:2009, Sustavi upravljanja kvalitetom -- Zahtjevi. Stoga postoji velika potreba poznavanja norme HRN EN ISO 9001:2009 kao i drugih normi sustava upravljanja.

Svrha ovog seminara je pružiti potrebne informacije o zahtjevima norme HRN EN ISO 9001:2009, pokazati određena rješenja iz prakse kao i omogućiti slobodnu razmijenu iskustava polaznika i predavača.

Za razliku od drugih seminara u ovom će se seminaru dati brz i jezgrovit pregled što sve treba znati o normi HRN EN ISO 9001:2009

pristupačan polaznicima koji se prvi puta susreću s tom normom, ali i onima kojima su nužna povremena osvježanja njihovog znanja kao i nova iskustva na tom području.

Stoga je ovaj seminar prikladan ne samo za ljude iz laboratorija već za sve one koji imaju potrebu saznati više o ovoj temi.

## **IZ PROGRAMA**

- što je ISO, što je ISO 9001
- razlozi za certificiranje sustava kvalitete
- razlika certifikacija-akreditacija
- postupak certifikacije
- infrastruktura kvalitete u HR i EU
- norme, normizacija, tehnički odbori
- pregled zahtjeva norme i primjena
- norme sustava upravljanja - kratak pregled,
- povezanost HRN EN ISO 9001:2009 s drugim normama sustava upravljanja

## **KOME JE SEMINAR NAMIJENJEN**

- voditeljima laboratorija
- voditeljima kvalitete
- članovima uprave organizacije
- osobama zaposlenima u laboratorijima
- osobama u marketingu, prodaji ili nabavi
- unutrašnjim auditorima
- svima koji dolaze u doticaj s normom HRN EN ISO 9001:2009

## **VODITELJI SEMINARA**

Nenad Nikolić i Olga Štajdohar–Pađen

## **PREDAVAČI**

### **Nenad Nikolić**

Viši stručni savjetnik u Hrvatskome zavodu za norme. Diplomirani inženjer fizike i magistar geofizike, tajnik je tehničkih odbora HZN/TO Z2, Ocjenjivanje sukladnosti i akreditacija, HZN/TO 513, Mjerne jedinice i mjerila, HZN/TO 176, Upravljanje kvalitetom i osiguranje kvalitete i HZN/TO 69, Primjena statističkih metoda. Autor je više radova i konferencijskih izlaganja iz područja normizacije i mjeriteljstva. Sudjeluje u pripremi hrvatskih prijevoda normi iz područja osnovnih normi.

### **Olga Štajdohar–Pađen**

Zaposlena u Visokonaponskom laboratoriju Instituta za elektroprivredu i energetiku, prvom akreditiranom laboratoriju u Hrvatskoj od strane HAA. Od samih početaka je vodila pripremu laboratorija za akreditaciju i kasnije unaprijeđivanje i nadogradnju sustava te proširenje opsega akreditacije. Vodeći je auditor za normu ISO 9001 i autor brojnih članaka iz područja upravljanja kvalitetom. Autorica knjige „Plivati s ISO-om i ostati živ - Što je kvaliteta i kako njome upravljati u poslovnom i privatnom životu“

## RASPORED SEMINARA

8:30 – 9:00 Prijava polaznika

**9:00 – 10:30 I. blok** (Olga Štajdohar-Pađen, Nenad Nikolić)

10:30 – 10:45 Posjeta Normoteci

10:45 – 11:00 Pauza za kavu

**11:00 – 12:30 II. blok** (O.Štajdohar-Pađen)

12:30 – 13:30 Zajednički ručak

**13:30 – 15:00 III. blok** (O.Štajdohar-Pađen; Nenad Nikolić)

15:00 – 16:00 Pitanja i odgovori

## PRISTOJBE

Pristojba za sudionike seminara iznosi.....**1.000 kn**

Članovi CROLAB-a ostvaruju popust od 20%  
Svaki sljedeći polaznik iz iste tvrtke ostvaruje popust 10% (popusti se ne zbrajaju).

U pristojbu su uključeni pisani materijali, ručak, osvježenja tijekom pauza i potvrda o pohađanju.

## PRIJAVA

Prijavnicu za seminar možete naći na web stranici [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr) i prijaviti se do **24. rujna 2010.**

Nakon elektroničke prijave, potvrda o prijavi za seminar stici ce vam na e-mail u obliku popunjene prijavnice.

Zbog ograničenog broja polaznika mjesta se popunjavaju prema redoslijedu prijave.

## NAČIN PLAĆANJA

Pristojba se uplaćuje na žiro-račun broj: **2360000-1101693588**

**OIB: 94462158597**

uz obavezno naznačeno ime sudionika te svrhu uplate: ' ISO 9001 – brzi seminar 30.09.2010.' i poziv na broj: OIB firme

## KONTAKT

Osoba za kontakt: Mladenka Crneković

tel: 01/ 4597 201

e-mail: [tajnistvo@crolab.hr](mailto:tajnistvo@crolab.hr)

web: [www.crolab.hr](http://www.crolab.hr)

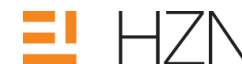
Adresa tajništva: CROLAB

Marulića trg 20

10 000 ZAGREB



u suradnji



Vas poziva na seminar

**ISO 9001 – brzi seminar**

**Zagreb – Hrvatski zavod za norme  
30. rujna 2010.**

Ulica grada Vukovara 78  
10000 Zagreb