



HZN

Hrvatski zavod za norme
Croatian Standards Institute

POLITIKA KVALITETE

Hrvatski zavod za norme je neovisna javna ustanova osnovana kao nacionalno normirno tijelo Republike Hrvatske radi ostvarivanja ciljeva normizacije. Kao nacionalno normirno tijelo, trajno se obvezuje provoditi ciljeve hrvatske normizacije: povećanje razine sigurnosti proizvoda i procesa, čuvanje zdravlja i života ljudi te zaštite okoliša, promicanja kvalitete proizvoda, procesa i usluga, osiguranja svrsishodne uporabe rada, materijala i energije, poboljšanja proizvodne učinkovitosti, ograničenja raznolikosti, osiguranja spojivosti i zamjenjivosti te otklanjanja tehničkih zapreka u međunarodnoj trgovini.

Hrvatski zavod za norme temelji svoj rad i provodi sljedeća načela hrvatske, europske i međunarodne normizacije: pravo dragovoljnog sudjelovanja svih zainteresiranih strana u postupku pripreme i prihvaćanja hrvatskih norma te dragovoljnoj primjeni hrvatskih norma, konsenzus o sadržaju hrvatskih norma, javnost rada u svim fazama pripreme norma i obavješćivanje javnosti o normizacijskom radu, sprječavanje prevladavanja pojedinačnih interesa nad zajedničkim interesom, međusobna usklađenost hrvatskih norma, uzimanje u obzir dostignutog stanja tehnike i tehnologije te rezultata europske i međunarodne normizacije.

Hrvatski zavod za norme, kao nacionalno normirno tijelo, trajno se obvezuje u svom poslovanju:

- poslovati temeljem pozitivnog zakonodavstva Republike Hrvatske i Uredbe o europskoj normizaciji br. 1025/2012,
- obavljati djelatnost u skladu s pravilima međunarodnih i europskih normirnih tijela,
- osigurati javnost rada,
- osigurati koherentnost zbirke norma i normativnih dokumenata,
- osigurati prisutnost hrvatske normizacije u europskim i međunarodnim normizacijskim procesima,
- osigurati sudjelovanje i ravnomjernu zastupljenost svih zainteresiranih strana u postupku pripreme hrvatskih norma,
- osigurati dostupnost hrvatskih norma svim zainteresiranim stranama,
- trajno se usklađivati sa promjenama u međunarodnoj i europskoj normizaciji,
- osigurati javnost rada tijela HZN-a, informirati javnost o radu tijela HZN-a i promicati ciljeve i načela normizacije u javnosti,
- osigurati zaštitu autorskih prava za norme u Republici Hrvatskoj,
- kvalitetnim i transparentnim radom trajno podizati razinu zadovoljstva članova HZN-a kao i svih korisnika naših usluga,
- zapošljavati stručne radnike koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati,
- primjenjivati i stalno poboljšavati učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima norme HRN EN ISO 9001.

U Zagrebu, 2018-06-08

RAVNATELJ
Igor Božičević