

## Izveštaj o aktivnostima HZN-a za MSP u 2017. godini

### Članstvo MSP-a u HZN-u

Broj članova iz redova MSP-a u 2017. godini: 176

Prava MSP-a, članova HZN-a:

- sudjelovanje u radu tehničkih odbora HZN-a
- uključivanje u rad tehničkih tijela europskih i međunarodnih organizacija za normizaciju
- besplatan uvid u nacрте norma
- utjecaj na sadržaj budućih norma
- popusti od 20 % na kupnju norma, usluge, seminare

### Održavanje portala za MSP na internetskim stranicama HZN-a

[www.hzn.hr/default.aspx?id=40](http://www.hzn.hr/default.aspx?id=40)

Objava novosti, aktivnosti, događanja i publikacija HZN-a za MSP na internetskim stranicama HZN-a u dijelu Kutak za MSP.

### Elektronička aplikacija *HZNacrti* na internetskim stranicama HZN-a

<http://hznlive.67bricks.com/>

Sustav komentiranja nacрта norma – HZNacrti namijenjen je hrvatskoj stručnoj javnosti koja nije uključena u rad tehničkih odbora HZN-a, posebno MSP-ima, a koja se želi informirati o nacrtima norma te davati svoje komentare na nacрте za vrijeme trajanja javne rasprave.

### Elektronička aplikacija *Tečaj e-obuke za MSP* dostupna na internetskim stranicama HZN-a

<http://www.hzn.hr/default.aspx?id=583>

Hrvatska verzija tečaja e-obuke kojem je svrha potaknuti MSP da više sudjeluju u normizaciji i povećaju svoj utjecaj na stvaranje najboljega mogućeg okruženja za svoje aktivnosti dostupna je na internetskim stranicama HZN-a, a sam tečaj dostupan je na 23 jezika, uključujući i hrvatski, na internetskoj stranici CEN/CENELEC-a: <http://www.standards-esme.eu/login/index.php>

### Pristup MSP-a repozitoriju hrvatskih norma (HRN4You)

U 2017. godini korisnici Repozitorija bili su svi članovi Hrvatske komore inženjera građevinarstva (HKIG), Hrvatske komore inženjera elektrotehnike (HKIE), članovi Hrvatske komore arhitekata (HKA) i Uprava za inspekcijske poslove u gospodarstvu pri Ministarstvu gospodarstva. Sa svim je navedenim korisnicima HZN potpisao sporazume prema kojima više od 7100 njihovih članova i zaposlenika, od kojih je većina MSP ima besplatan pristup hrvatskim normama u skladu sa svim propisanim zahtjevima koji se odnose na zaštitu autorskih prava na norme.

### Pristup MSP-a besplatnim informacijama

Internetska stranica HZN-a omogućuje MSP-u pristup sljedećim informacijama:

HZN e-Glasilo, Kutak za MSP, HZN on-line katalog, HZN program rada, prijevode publikacija, Sustav komentiranja nacрта norma – HZNacrti, Tečaj e-obuke za MSP.

## **Sudjelovanje predstavnika HZN-a na projektima povezanim s MSP-om**

Djelatnice HZN-a sudjelovale su u e-savjetovanju o Pozivu na dostavu projektnih prijedloga „Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom“.

## **Sudjelovanje predstavnika HZN-a u radnim skupinama za MSP europskih organizacija za normizaciju**

Djelatnica HZN-a tijekom 2017. godine sudjelovala je na sastancima i drugim aktivnostima radne skupine za mala i srednja poduzeća (CEN/CENELEC SME-WG).

## **Kontaktne točke za MSP**

**NORMOTEKA** kao informacijska, dokumentacijska i komunikacijska središnjica HZN-a jedinstveno je mjesto u Republici Hrvatskoj koje raspolaže zbirkama hrvatskih (HZN), međunarodnih (ISO, IEC), europskih (CEN, CENELEC, ETSI), nacionalnih (DIN, BSI) i granskih norma (ASTM). Normoteka također raspolaže bazama podataka o normama te alatima za pretraživanje podataka o normama. U normoteci HZN-a svim se korisnicima omogućuje besplatan uvid u sadržaj norma te stručna pomoć djelatnika. U besplatne usluge normoteke HZN-a ubraja se i informiranje korisnika o normama telefonom ili e-poštom.

Fond i usluge normoteke HZN-a pridonose boljemu uključivanju malih i srednjih poduzetnika u normizacijske aktivnosti s ciljem zastupanja njihovih interesa, kako na nacionalnoj, tako i na europskoj i međunarodnoj razini.

Kontakt: [normoteka@hzn.hr](mailto:normoteka@hzn.hr); [mzp@hzn.hr](mailto:mzp@hzn.hr)

**WTO/TBT informativna središnjica** pruža informacije o tehničkim propisima RH, hrvatskim normama, postupcima za potvrđivanje sukladnosti, sporazumima u sklopu Sporazuma o tehničkim zaprekama u trgovini

Kontakt: [wto.tbt.info@hzn.hr](mailto:wto.tbt.info@hzn.hr)

**Kontaktna točka za MSP** pruža informacije o normama, tehničkim propisima usklađenog područja, tijelima nadležnim za nadzor proizvoda i dr.

Na zahtjev MSP-a odgovoreno je e-poštom na više od 400 upita.